

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая oferta является предложением общества с ограниченной ответственностью «Электронный проездной» (ООО «Электронный проездной») (ИНН 4345312512, КПП 434501001, ОГРН 1114345036068) заключить Договор на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа (далее по тексту – «Договор»). Настоящая oferta содержит все существенные условия Договора:

предоставления услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси);

предоставления услуг по безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях с использованием автоматизированной Системы безналичной оплаты школьного питания;

предоставления услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа.

1.2. Условия и порядок использования автоматизированной Системы безналичной оплаты школьного питания регулируются Договором-офертой на использование Системы безналичной оплаты школьного питания (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.3. В части предоставления услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) оферта адресована физическим лицам и юридическим лицам, приобретающим (получающим) электронную карту в соответствии с условиями Договора.

1.4. В части предоставления услуг по безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, и предоставления услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа, оферта адресована только совершеннолетним дееспособным физическим лицам – родителям и иным законным представителям учащихся образовательных организаций, а также работникам образовательных организаций.

1.5. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации акцепт настоящей oferty означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей oferty, и равносильно заключению Договора на предложенных условиях. В случае принятия условий Договора физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной oferty, становится Заказчиком, а ООО «Электронный проездной» – Исполнителем. Заказчик и Исполнитель совместно именуется Сторонами Договора.

1.6. Полным и безоговорочным акцептом oferty (условий Договора) в части предоставления услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) является совершение Заказчиком фактических действий по получению (приобретению) электронной карты в соответствии с условиями, содержащимися в разделе 5 Договора.

Полным и безоговорочным акцептом oferty (условий Договора) в части предоставления услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа, является факт получения (приобретения) электронной карты.

Полным и безоговорочным акцептом oferty (условий Договора) в части предоставления услуг по безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях с использованием автоматизированной Системы безналичной оплаты школьного питания является:

- при отсутствии электронной карты – факт получения (приобретения) электронной карты и пополнение счета электронной карты для осуществления безналичной оплаты школьного питания в соответствии с Договором-офертой на использование Системы безналичной оплаты школьного питания (Приложение № 1 к настоящему Договору);

- при наличии электронной карты – факт пополнения счета электронной карты для осуществления безналичной оплаты школьного питания или факт использования электронной карты для осуществления безналичной оплаты школьного питания в соответствии с Договором-офертой на использование Системы безналичной оплаты школьного питания (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.7. Положения настоящего Договора и приложений к нему распространяются на все электронные карты, выданные ООО «Электронный проездной» к моменту публикации настоящего Договора. При несогласии держателей электронных карт, потребителей услуг ООО «Электронный проездной» с условиями настоящего Договора ООО «Электронный проездной» предлагает указанным лицам отказаться от использования электронной карты, а также услуг, предоставляемых ООО «Электронный проездной», и обратиться в ООО «Электронный проездной» за возвратом остатка денежных средств, находящихся на счете карты. Денежные средства подлежат возврату на основании письменного заявления в порядке, установленном действующим законодательством и «Порядком возврата и перевода денежных средств с электронных транспортных карт (аналогов электронных транспортных карт) и банковских карт с транспортным приложением» (размещен на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)) (далее – Порядок возврата). Возврат денежных средств производится в Претензионном центре ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, 2а при наличии документов, удостоверяющих личность заявителя (его представителя) либо безналичным способом на счет, указанный Заказчиком, при предоставлении последних документов, установленных законодательством.

1.8. До момента акцепта данной oferty физические и юридические лица должны детально ознакомиться с положениями Договора и приложениями к нему, иными документами в полном объеме, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

В случае несогласия с условиями Договора или с каким-либо пунктом условий, лица, которым адресована настоящая oferta, должны воздержаться от действий, образующих акцепт oferty (условий Договора).

1.9. Oferta вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru) и действует до момента отзыва oferty ООО «Электронный проездной».

## 2. Основные понятия, используемые в Договоре

В целях настоящего Договора неопределенные термины используются в следующем значении:

**Договор-оферта** – настоящий Договор, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

**Акцепт oferty** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий данного Договора путем осуществления действий, указанных в Договоре. Принятие Заказчиком условий oferty формирует настоящий Договор.

**Аналог электронной карты** – электронное устройство с функционалом, аналогичным электронной карте, которое может быть выполнено в форме браслета, брелока, кольца и в иных объективных формах (далее – электронная карта, карта).

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт oferty, и являющееся, таким образом, потребителем услуг и обладателем прав на использование сервисов Системы (пользователем), которые предоставляет Исполнитель по Договору.

**Исполнитель** – ООО «Электронный проездной», предоставляющее услуги по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) и (или) безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях муниципальных образований области, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа. Исполнитель является организатором Системы, обладает исключительными правами на программно-аппаратный комплекс Системы, включая электронные карты и установленные в них программные компоненты приложений, является правообладателем программного обеспечения Системы, товарных знаков, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации, дизайна электронных карт, ресурсов и сервисов Системы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Интернет-банк** – технология дистанционного банковского обслуживания через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством специального сайта банка или специального (в т.ч. мобильного) программного обеспечения на устройстве пользователя, имеющего доступ в сеть Интернет.

**Претензионный центр** – центр обслуживания пользователей в ООО «Электронный проездной», обеспечивающий прием заказов от граждан, организацию выдачи, продления электронных карт. Претензионный центр расположен по адресу: г. Киров, ул. Петлишская, 2а. Телефоны Претензионного центра (8332) 48-59-99, 48-59-97. Режим работы Претензионного центра размещается в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

**Пункт пополнения** – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания электронных карт, включая пополнение счета электронной карты.

**Система** – комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по созданию единого информационного пространства для пользователей, необходимого для реализации безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси); безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях с использованием специализированного программного комплекса «Автоматизированная система учета и оплаты питания в школьных столовых»; услуг по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа.

**Счет электронной карты (счет карты)** – аналитический условный (виртуальный) счет электронной карты в Системе, предназначенный для пополнения баланса карты и для последующей оплаты с ее помощью соответствующих услуг. Карта может содержать несколько обособленных счетов, предназначенных для оплаты определенных товаров (работ, услуг). Если иное не установлено Исполнителем, счет карты, предназначенный для оплаты определенных товаров (работ, услуг) не может использоваться для оплаты иных товаров (работ, услуг)<sup>1</sup>. Счет карты соответствует конкретной электронной карте. Зачисление денежных средств на счет карты (пополнение счета) означает по тексту настоящего Договора зачисление денежных средств на электронную карту (пополнение электронной карты).

**Тарифы и цена. Тарифы** – установленные уполномоченными органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления цены (тарифы) за перевозку пассажиров в пассажирском транспорте общего пользования. **Цена (расценка)** – установленная Исполнителем стоимость услуг Исполнителя и стоимость использования сервисов Системы, предусмотренная настоящим Договором и в приложениях к нему, а также в прейскурантах, размещенных в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru) и в Претензионном центре.

**Участники Системы** – организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие свою деятельность на договорных условиях с ООО «Электронный проездной» и обеспечивающие функционирование Системы в порядке и объеме, определенных условиями соответствующих договоров и соглашений.

**Транспортная карта (электронная карта)** – электронное устройство в виде SMART-карты стандарта MIFARE, используется в качестве идентификатора для безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), для безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях с использованием автоматизированной Системы безналичной оплаты школьного питания; используется в качестве пропуска для прохода в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа (далее – электронная карта, карта). Электронная карта содержит компоненты программного обеспечения Системы (в том числе транспортное приложение), необходимые для ее функционирования в Системе.

**Электронный проездной билет-документ** в виде активированной электронной карты, подтверждающий право на проезд в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) в течение установленного срока действия. Виды и стоимость электронных проездных билетов на муниципальных маршрутах муниципального образования «Город Киров» установлены перевозчиками на основании ориентировочных видов и стоимости электронных проездных билетов, определенных постановлением администрации города Кирова от 31.01.2020 № 179-п «О стоимости электронных проездных билетов».

### 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по осуществлению безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси) и (или) услуги безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа, в соответствии с условиями данного Договора на основании установленных тарифов (стоимости электронных проездных билетов) и цен.

3.2. Исполнитель оказывает услуги по учету произведенной Заказчиком оплаты и безналичному перечислению денежных средств от Заказчика в счет оплаты стоимости услуг пассажирской перевозки и (или) школьного питания поставщикам соответствующих услуг (Участникам Системы).

3.3. Тарифы (стоимость электронных проездных билетов) и цены, по которым предоставляется услуга, содержатся в настоящем Договоре, а также в приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. При отсутствии установленной цены услуги, соответствующая услуга является безвозмездной.

3.4. Настоящий Договор и приложения к нему публикуются в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

3.5. Иные услуги, которые Исполнитель вправе оказывать Заказчику по мере расширения функционала Системы, доводятся Исполнителем до сведения Заказчика в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

### 4. Заключение Договора

4.1. Договор заключается путем акцепта оферты в порядке пунктов 1.5. и 1.6. Договора.

### 5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Заказчик может получить электронную карту в пунктах продаж электронных карт и Претензионном центре.

5.2. Для оплаты проезда с помощью электронной карты Заказчику необходимо приобрести тариф, установленный уполномоченным органом государственной власти (органом местного самоуправления), или электронный проездной билет (приложения к настоящему Договору).

5.3. Заказчик самостоятельно выбирает способ пополнения счета электронной карты для оплаты проезда в транспорте общего пользования: в Пунктах пополнения (список размещается в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)) в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Участником Системы – агентом по приему платежей, а также через интернет-банк.

5.4. Электронная карта является контактной. При осуществлении проезда в транспорте общего пользования с использованием электронной карты Заказчику необходимо предъявлять электронную карту кондуктору, который зафиксирует поездку и выдаст отрывной билет. Для граждан, имеющих право на бесплатный (льготный) проезд, при оплате проезда в транспорте общего пользования, обязательным условием является наличие при себе подлинника документа, подтверждающего данную льготу.

5.5. Электронная карта является собственностью ООО «Электронный проездной». Гарантийный срок действия электронной карты составляет 5 (пять) лет.

#### 5.6. ВИДЫ ЭЛЕКТРОННЫХ КАРТ

<sup>1</sup> Например, счет карты, предназначенный для безналичной оплаты школьного питания, не может быть использован для оплаты проезда в транспорте общего пользования, и наоборот.

### **5.6.1. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА**

При возникновении у гражданина права на бесплатный или льготный (частично платный) проезд после 01 марта 2015 года гражданам (законным представителям граждан) следует обращаться в областные государственные учреждения социальной защиты населения в муниципальных образованиях по месту жительства либо в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) с заявлением согласно Приложению № 1 к постановлению Правительства Кировской области от 30.12.2014 № 19/273 «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области» и предоставить необходимые документы.

После получения справки, подтверждающей право бесплатного (льготного) проезда, необходимо обратиться в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая 2а, для первичного получения социальной персональной карты для льготного проезда, либо (при наличии персональной электронной карты) для ее перепрограммирования.

**Для оформления СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТЫ необходимы следующие документы:**

- 1) Паспорт гражданина Российской Федерации (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше).
- 2) Для лиц моложе 14 лет – паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение или любой другой документ, удостоверяющий личность.

*В случае если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется социальная персональная карта, представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (доверенность в простой письменной форме).*

*В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет доверенность в простой письменной форме.*

3) Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина (удостоверение, справка об инвалидности, справка из Пенсионного фонда и др.).

4) Справка из министерства социального развития Кировской области о праве на льготный проезд.

5) Для обучающихся:

- для учащихся школ с 1 по 11 класс: справка из учебного заведения на текущий учебный год;
- для студентов: студенческий билет, продленный на текущий учебный год.

6) Электронная карта (при наличии).

**Условия пользования СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ КАРТОЙ:**

- Первичное оформление социальной персональной карты производится бесплатно.
- Карта является именной (на карте пользователем указываются его фамилия, имя, отчество).
- Карта недействительна без предъявления водителю документа, подтверждающего льготу на проезд.
- Карту нельзя передавать в пользование другому лицу для оплаты проезда.
- Оплата проезда производится только за одного человека.

• Перед использованием карты в транспорте общего пользования необходимо произвести ее пополнение на сумму согласно действующему тарифу (приложения к настоящему Договору) в Пунктах пополнения (перечень размещается в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)) в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Участником Системы – агентом по приему платежей, а также через интернет-банк. Фискальный документ (чек, выписка из банка и др.), подтверждающий приобретение тарифа электронной карты, Заказчику рекомендуется сохранять до конца срока действия тарифа.

• При утере, поломке либо неисправности карты ее необходимо заблокировать в Претензионном центре ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, 2а. Повторное изготовление карты производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем, при обязательном наличии указанных выше документов, подтверждающих право бесплатного (льготного) проезда.

• Зачисление остатка денежных средств на новую карту либо возврат наличных денежных средств, осуществляется на следующий рабочий день после блокировки, для этого необходимо повторно обратиться в Претензионный центр ООО «Электронный проездной».

• При прекращении права на льготный проезд держатель социальной персональной карты может перепрограммировать ее на персональную карту в Претензионном центре ООО «Электронный проездной».

### **5.6.2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА**

Предназначена для граждан, **НЕ ИМЕЮЩИХ ЛЬГОТЫ** на проезд в транспорте общего пользования.

**Держателями данного вида электронных карт являются:**

- граждане, которые не подтвердили право на льготный проезд в транспорте общего пользования с 1 марта 2015 года, однако ранее получили социальную персональную карту;

- учащиеся 1 классов образовательных организаций (первоклассники), получившие карты в образовательных организациях централизованно;

- учащиеся образовательных организаций, получившие карту с целью использования ее для безналичной оплаты законным представителем школьного питания учащегося, а также для прохода учащихся в учебные и другие заведения, либо получившие персональную карту для проезда в транспорте общего пользования;

- работники образовательных организаций (преподаватели и пр.), получившие карту с целью ее использования для безналичной оплаты питания в школьных столовых, а также для прохода в учебные и другие заведения;

- посетители образовательных и других организаций, оснащенных автоматизированной системой контроля доступа, получившие карту на основании письменного ходатайства руководителя организации с целью ее использования в качестве пропуска в организацию.

• Карта является именной (на карте пользователем указываются его фамилия, имя, отчество).

• Стоимость карты устанавливается Исполнителем в прейскуранте. Первичное оформление карты производится бесплатно:

учащимся 1 класса образовательной организации при условии использования в ней Системы;

учащимся и работникам образовательной организации при введении в ней Системы.

• Оплата проезда производится только за одного человека.

• Перед использованием карты в транспорте общего пользования необходимо произвести ее пополнение на сумму стоимости электронного проездного билета (приложения к настоящему Договору) в Пунктах пополнения (перечень размещается в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)) в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Участником Системы – агентом по приему платежей, а также через интернет-банк. Фискальный документ (чек, выписка из банка и др.), подтверждающий приобретение электронного проездного билета, рекомендуется сохранять до конца срока его действия.

• При утере, поломке, неисправности карты ее необходимо заблокировать в Претензионном центре ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, 2а. Блокировка и замена карты осуществляются при обращении лица, на имя которого выдана карта, либо его представителя.

Повторное изготовление карты производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем, при обязательном предъявлении следующих документов:

1) Паспорт гражданина Российской Федерации (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше).

2) Для лиц моложе 14 лет – паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение или любой другой документ, удостоверяющий личность.

*В случае если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется персональная карта, представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (доверенность в простой письменной форме).*

В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет доверенность в простой письменной форме.

3) Для учащихся:

- школьники с 1 по 11 класс – справка из учебного заведения на текущий учебный год;
- студенты – студенческий билет, продленный на текущий учебный год.
- Зачисление остатка на новую карту, либо возврат наличными, осуществляется на следующий день после блокировки, для этого необходимо повторно обратиться в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, 2а.
- Зачисление остатка денежных средств на вновь приобретенную гражданском карту производится только в случае, если не истек срок действия электронного проездного билета без ограничения числа поездок для граждан, электронного проездного билета без ограничения числа поездок для школьников 1-11 классов (один календарный месяц).
- При подтверждении права на льготный проезд держатель персональной карты может перепрограммировать ее на социальную персональную карту в Претензионном центре ООО «Электронный проездной».

### 5.6.3. НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА (без указания имени лица, использующего карту)

Предназначена для граждан, НЕ ИМЕЮЩИХ ЛЬГОТЫ на проезд в транспорте общего пользования.

Карта не предназначена для оплаты школьного питания и прохода в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа.

- Kartu можно передавать в пользование другому лицу для оплаты проезда.
- Стоимость карты устанавливается Исполнителем в преискурante.
- Перед использованием карты в транспорте общего пользования необходимо произвести её пополнение на сумму стоимости электронного проездного билета (приложения к настоящему Договору) в Пунктах пополнения (перечень размещается в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)) в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Участником Системы – агентом по приему платежей, а также через интернет-банк. Фискальный документ (чек, выписка из банка и др.), подтверждающий приобретение электронного проездного билета, Заказчику рекомендуется сохранять до конца срока его действия.
- Обязательное условие для принятия заявления на блокировку карты при утере, поломке – наличие чека, либо другого документа, подтверждающего приобретение карты, либо чека о текущем пополнении, данное заявление рассматривается в индивидуальном порядке в течение 3 (трех) рабочих дней. При положительном решении о блокировке карты – электронная карта блокируется.
- Повторное изготовление карты производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем.
- Зачисление остатка денежных средств с утерянной или сломанной карты на вновь приобретенную гражданском карту осуществляется на следующий рабочий день после блокировки, для этого необходимо повторно подойти в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, 2а.
- Зачисление остатка денежных средств с утерянной или сломанной карты на вновь приобретенную гражданском карту производится только в случае, если не истек срок действия электронного проездного билета без ограничения числа поездок для граждан, электронного проездного билета с лимитом поездок (один календарный месяц).

В остальных случаях зачисление остатка денежных средств не производится.

5.7. Электронная карта не дает права на бесплатный проезд билета в транспорте общего пользования. Оплата багажа, разрешенного к провозу в транспорте общего пользования, осуществляется согласно Правилам пользования автобусами и троллейбусами в городе Кирове, утвержденным решением Кировской городской Думы от 28.04.2004 № 26/8.

5.8. С Заказчика при приобретении тарифа, электронного проездного билета, а также при пополнении счета электронной карты для оплаты школьного питания Участником системы – агентом по приему платежей может взиматься вознаграждение по установленным агентом по приему платежей тарифам для физических лиц.

## 6. Права и обязанности Сторон

### 6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. С момента вступления данной оферты в полной мере обеспечивать выполнение условий предоставления услуг в соответствии с положениями настоящего Договора на основании действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.2. Предоставлять Заказчику по его письменному запросу информацию, которая связана с использованием его электронной карты.

### 6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора и приложений к нему. Приостановить оказание услуг при нарушении Заказчиком обязательств, принятых на себя по Договору.

6.2.2. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе и на оборудовании Системы. При производстве профилактических и ремонтных работ возможно временное приостановление оказания услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Информация об осуществлении профилактических и ремонтных работ (время, место, примерная продолжительность работ) размещается на интернет-сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

6.2.3. Полностью прекратить оказание услуг при условии возмещения Заказчиком убытков в соответствии со статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

6.2.4. Вносить изменения и дополнения в Договор, с соблюдением условий, согласованных Сторонами в пункте 7.3 Договора.

6.2.5. Исполнитель оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), а также обстоятельств, не зависящих от действий Сторон, но влекущих невозможность исполнения Договора. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить, ограничить либо полностью прекратить оказание услуг.

6.2.6. Исполнитель имеет право полностью или частично приостановить, а также полностью прекратить использование Заказчиком электронной карты и пользование Заказчиком соответствующими сервисами Системы без предварительного предупреждения Заказчика в следующих случаях:

- в случае невыполнения Заказчиком, держателем карты условий настоящего Договора;
- в случае использования Заказчиком, держателем карты электронной карты и соответствующих сервисов Системы в целях, противоречащих их прямому назначению, а также, если действия Заказчика при использовании электронной карты влекут или могут повлечь нарушения законодательства Российской Федерации;
- в случае возникновения (угрозы возникновения) обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь технические сбои в работе Системы, в результате которых Сторонам и (или) любому из участников Системы могут быть причинены убытки.

6.2.7. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без предварительного согласования с Заказчиком.

6.2.8. Осуществлять информирование Заказчика:

об изменениях в работе Системы путем размещения информации в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru);

о функционировании электронной карты путем СМС-сообщений, а также сообщений посредством электронной почты, мессенджера. Данная функция информирования предоставляется как дополнительные платные услуги (Приложение № 5 к настоящему Договору).

6.2.9. Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Заказчиков и (или) держателей карт или на часть Заказчиков и (или) держателей карт, информируя граждан и держателей карт через интернет-сайт ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru), сервис Личного кабинета, путем СМС-сообщений, а также сообщений посредством электронной почты, мессенджера.

### **6.3. Заказчик обязуется:**

6.3.1. До момента акцепта оферты детально ознакомиться с положениями настоящего Договора и приложениями к нему, другими документами в полном объеме, размещенными в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

6.3.2. Использовать электронную карту и сервисы Системы только по назначению, в целях, не противоречащих ему, не нарушая действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора.

6.3.3. В случае утраты электронной карты обратиться в Претензионный центр ООО «Электронный проездной», предъявить документ, удостоверяющий личность, и оформить письменное заявление об утрате карты. Внесение электронной карты в список блокируемых карт выполняется только на основании заявления Заказчика либо его представителя. Повторное изготовление электронной карты, взамен утраченной, производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем.

6.3.4. Самостоятельно довести до держателя карты порядок и правила владения и пользования электронной картой, в том числе запреты совершения действий в отношении электронной карты, установленные Исполнителем.

6.3.5. Самостоятельно контролировать остаток платежного лимита при совершении операций. Самостоятельно контролировать техническое состояние электронной карты, условия и порядок использования карты ее держателем. Регулярно проверять техническое состояние электронной карты, в т.ч. запрашивать у держателя карты сведения о возможных сбоях при работе карты.

6.3.6. Регулярно знакомиться с разделом сайта ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru), в котором публикуется информация о новостях Исполнителя, об изменениях Договора, о ценах и тарифах, о новых услугах, предоставляемых Исполнителем, и другая информация об услугах Исполнителя.

### **6.4. Заказчик вправе:**

6.4.1. Требовать от Исполнителя обеспечения условий предоставления услуг в соответствии с положениями данного Договора и приложениями к нему.

6.4.2. В любое время отказаться от Договора и прекратить использование электронной карты. При этом остаток денежных средств, находящийся на счете карты, подлежит возврату Заказчику по его письменному заявлению в наличными денежными средствами либо по указанным Заказчиком реквизитам платежа, в соответствии с действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)).

### **6.5. Заказчику (держателю карты) запрещается:**

6.5.1. Стирать, переплавлять или иным способом изменять целостность и форму электронной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу электронной карты.

6.5.2. Подвергать электронную карту действию экстремально низких и (или) высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания электронной карты.

6.5.3. Наносить на электронную карту металлизированные покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать электронную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие электронной карты и терминалов при ее обслуживании.

6.5.4. Изменять дизайн и внешний вид электронной карты.

6.5.5. Использовать электронную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в электронной карте, делать ее копии и дубликаты. Производить любые действия, направленные на копирование, восстановление исходного кода, деассемблирование или декомпиляцию программного обеспечения (приложений), содержащихся на электронной карте.

Восстановление пришедшей в негодность электронной карты производится за счет Заказчика.

## **7. Изменение и прекращение Договора. Рассмотрение претензий. Заключительные положения**

7.1. Заказчик заверяет, что все условия настоящего Договора и приложений к нему ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.2. В случае возникновения вопросов по настоящему Договору и приложениям к нему, а также каких-либо претензий по обслуживанию электронной карты либо в случае утери электронной карты Заказчику следует обратиться к сотруднику Претензионного центра ООО «Электронный проездной» по телефонам (8332) 48-59-97; 48-59-99 либо на личный прием по адресу: г. Киров, ул. Петинская, д. 2а. Режим работы Претензионного центра размещается в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

7.3. Стороны пришли к соглашению, что любые изменения настоящего Договора производятся Исполнителем путем размещения новой редакции Договора (либо путем размещения приложений и дополнений к Договору) в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru). О предстоящих изменениях Договора Заказчики извещаются не менее чем за 7 (семь) календарных дней в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru). Стороны пришли к соглашению, что новая редакция Договора, приложения и дополнения к Договору вступают в силу по истечении 7 (семи) дней с даты их публикации в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

**Тарифы (цены)**, установленные уполномоченными органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления за услуги по перевозке пассажиров и багажа в транспорте общего пользования, вступают в силу в порядке и сроки, установленные соответствующими актами **вне зависимости от их публикации Исполнителем.**

7.4. Стороны пришли к соглашению, что при несогласии Заказчика с измененными условиями Договора, Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от пользования соответствующими сервисами Системы либо от пользования электронной картой (отказ от Договора в целом), в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно предпринять все необходимые меры по недопущению использования соответствующих сервисов Системы и (или) электронной карты ее держателем или иными лицами.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что все изменения и уведомления по работе и использованию Системы и ее сервисов осуществляются ООО «Электронный проездной» посредством их опубликования в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

7.6. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор прекращается при полном прекращении функционирования Системы по любым основаниям, о чем Заказчику извещается в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

7.7. При прекращении Договора по любым основаниям остаток денежных средств, находящийся на счете карты, подлежит возврату Заказчику по его письменному заявлению в наличными денежными средствами либо по указанным Заказчиком реквизитам платежа, в соответствии с действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)).

7.8. Заказчик выражает свое согласие на использование ООО «Электронный проездной» его персональных данных, а также на передачу таких сведений третьим лицам, для выполнения настоящего Договора, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации Исполнителя и Участников Системы, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

7.9. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебои в работе операторов по приёму и перечислению платежей и их систем (банков, платежных систем и пр.);
- перебои в работе платежных терминалов на кассах при продаже товаров, работ и услуг;
- перебои в электроснабжении объектов, в которых расположено оборудование Системы (отдельных компонентов Системы), как находящихся в ведении Исполнителя, так и иных Участников Системы;
- перебои в работе сети Интернет, других систем передачи данных;
- перебои в работе операторов сотовой связи;
- иными причинами технического характера, не зависящими от действий (бездействия) Сторон.

7.11. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непреодолимая сила – например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, запретительные решения государственных органов) и любых других обстоятельств, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлечь за собой невыполнение Сторонами условий Договора и неподконтрольные Сторонам.

7.12. Исполнитель не несет ответственность за любые действия или бездействие третьих лиц в отношении Заказчика и (или) держателя карты. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Заказчика и (или) держателя карты, в том числе в связи с тем, что данные лица не ознакомились и (или) несвоевременно ознакомились с условиями Договора (либо с его изменениями, дополнениями), и не проинформировали держателей карты о порядке и правилах использования электронной карты. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг в случае предоставления заведомо ложных и (или) ошибочных сведений о себе и (или) держателе карты.

7.13. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

7.14. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они разрешаются путем переговоров между Сторонами. Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю письменную претензию. Порядок и сроки рассмотрения претензии определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При недостижении согласия споры подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензии Заказчика по осуществленным посредством электронной карты операциям при работе Системы в штатном режиме не принимаются и не рассматриваются в связи с безопасностью осуществления операций.

## 8. Реквизиты ООО «Электронный проездной»

ООО «Электронный проездной»

610004, г. Киров, ул. Пятницкая, 2а тел. (8332) 48-59-89 - приемная,  
ИНН 4345312512 / КПП 434501001  
ОГРН 1114345036068  
р/с 40702810600220000230 в АО КБ «Хлынов» г. Киров  
к/с 30101810100000000711  
БИК 043304711

Директор ООО «Электронный проездной»

(И.В. Кирилловых)



**ДОГОВОР-ОФЕРТА  
на использование Системы безналичной оплаты школьного питания**

г. Киров Кировской области

30 сентября 2021 года

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта является предложением общества с ограниченной ответственностью «Электронный проездной» (далее по тексту – ООО «Электронный проездной») (ИНН 4345312512, КПП 434501001, ОГРН 1114345036068) заключить Договор на использование Системы безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях муниципальных образований Кировской области (далее по тексту - «Договор»). Настоящая оферта содержит все существенные условия Договора на использование Системы безналичной оплаты школьного питания и определяет порядок ее использования, а также регулирует отношения между физическим лицом (далее – «Гражданин») и ООО «Электронный проездной», возникающие при использовании Гражданином Системы безналичной оплаты школьного питания.

1.2. Настоящая оферта адресована совершеннолетним дееспособным Гражданин – родителям и иным законным представителям учащихся образовательных организаций, а также работникам образовательных организаций, при условии оборудования образовательных организаций Системой безналичной оплаты школьного питания.

1.3. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации акцепт настоящей оферты означает, что Гражданин согласен со всеми положениями настоящей оферты, и равносителен заключению Договора на использование Системы безналичной оплаты школьного питания (далее – Система) на предложенных условиях.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом оферты (условий настоящего Договора) является:

- **при отсутствии электронной карты** – факт получения (приобретения) электронной карты и пополнение счета электронной карты для осуществления безналичной оплаты школьного питания в соответствии с настоящим Договором;

- **при наличии электронной карты** – факт пополнения счета электронной карты для осуществления безналичной оплаты школьного питания или факт использования электронной карты для осуществления безналичной оплаты школьного питания в соответствии с настоящим Договором.

1.5. Положения настоящего Договора и приложений к нему распространяются на все электронные карты, выданные ООО «Электронный проездной» к моменту публикации настоящего Договора. При несогласии Гражданин с условиями настоящего Договора ООО «Электронный проездной» предлагает указанным лицам оказаться от использования электронной карты и использования соответствующих сервисов Системы. ООО «Электронный проездной» предлагает указанным лицам при наличии денежных средств на счете электронной карты **обратиться в ООО «Электронный проездной» за возвратом остатка денежных средств, находящихся на счете электронной карты.** Денежные средства подлежат возврату на основании письменного заявления в порядке, установленном действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)).

1.6. До момента акцепта данной оферты Гражданин должны детально ознакомиться с положениями Договора и приложениями к нему, иными документами в полном объеме, размещенными на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

1.7. В случае несогласия с условиями Договора или с каким-либо пунктом условий Договора, лица, которым адресована настоящая оферта, должны воздержаться от действий, образующих акцепт оферты (условий Договора), а при наличии на счете электронной карты денежных средств, предназначенных для оплаты школьного питания, воздержаться от использования электронной карты для оплаты школьного питания и обратиться в ООО «Электронный проездной» за возвратом денежных средств в порядке п. 1.5. Договора. В случае несогласия с условиями Договора или с каким-либо пунктом условий, лица, которым адресована настоящая оферта, должны предпринять меры к недопущению использования электронной карты для оплаты школьного питания, в том числе:

- самостоятельно довести до сведения учащегося необходимую информацию о недопущении использования электронной карты для безналичной оплаты школьного питания;

- во избежание использования учащимся электронной карты для оплаты школьного питания не производить (прекратить) пополнение счета электронной карты, необходимого для оплаты школьного питания и довести данную информацию до сведения учащегося.

1.8. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru) и действует до момента отзыва оферты ООО «Электронный проездной».

**2. Термины и определения**

В целях настоящего Договора на использование Системы нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**Договор-оферта на использование Системы безналичной оплаты школьного питания** – настоящий Договор, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Гражданином условий данного Договора путем осуществления действий, указанных в Договоре. Принятие Гражданином условий оферты формирует настоящий Договор.

**Аналог электронной карты** - электронное устройство с функционалом, аналогичным электронной карте, которое может быть выполнено в форме браслета, брелока, кольца и в иных объективных формах (далее – электронная карта, карта).

**Система безналичной оплаты школьного питания (Система)** – комплекс технических, программных и коммуникационных средств, а также организационных мероприятий, образующий единое информационное пространство, необходимое для безналичной оплаты Гражданин школьного питания учащихся образовательных организаций. Система функционирует на основе специализированного программного комплекса «Автоматизированная система учета и оплаты питания в школьных столовых» и используется Гражданин посредством предоставления ООО «Электронный проездной» Гражданин непереходимых прав на использование программного комплекса и соответствующих сервисов Системы.

**Гражданин** – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо (родители и иные законные представители учащихся), а также работник образовательных организаций, осуществившее акцепт оферты, и являющееся, таким образом, пользователем Системы.

**Учащийся** – лицо, обучающееся в образовательной организации и использующее электронную карту для безналичной оплаты Гражданин школьного питания учащегося в образовательных организациях.

**Работник образовательной организации** – лицо, работающее в образовательной организации и использующее электронную карту для безналичной оплаты собственного питания в столовой образовательной организации.

ООО «Электронный проездной» – общество с ограниченной ответственностью «Электронный проездной» – организатор Системы, обладающий исключительными правами на программно-аппаратный комплекс Системы, электронные карты и установленные в них программные компоненты приложений, являющийся правообладателем программного обеспечения Системы, включая программный комплекс «Автоматизированная система учета и оплаты питания в школьных столовых», товарных знаков, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации, дизайна электронных карт, ресурсов и сервисов Системы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Организатор Системы предоставляет Гражданам право на использование Системы посредством предоставления непередаваемых прав на использование программного обеспечения «Автоматизированная система учета и оплаты питания в школьных столовых» и соответствующих сервисов Системы.

**Участники Системы** – организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие свою деятельность на договорных условиях с ООО «Электронный проездной» и обеспечивающие функционирование Системы в порядке и объеме, определенных условиями соответствующих договоров и соглашений.

**Транспортная карта (персональная электронная карта)** – электронное устройство в виде SMART-карты стандарта MIFARE, используется в качестве идентификатора для безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), для безналичной оплаты школьного питания в образовательных организациях с использованием автоматизированной Системы безналичной оплаты школьного питания; используется в качестве пропуска для прохода в здании учебных и других заведений, оснащенных автоматизированной системой контроля доступа (далее – электронная карта, карта). Электронная карта содержит компоненты программного обеспечения Системы, необходимые для ее функционирования в Системе.

**Держатели карты** являются учащиеся образовательных организаций, использующие карту для оплаты питания в столовых образовательных организаций.

**Счет электронной карты для оплаты школьного питания (счет карты)** – аналитический условный (виртуальный) счет электронной карты в Системе, предназначенный для пополнения баланса карты и для последующей оплаты с ее помощью школьного питания. Если иное не установлено ООО «Электронный проездной», счет карты для оплаты школьного питания обособлен от иных счетов карты и не может использоваться для оплаты иных товаров (работ, услуг), включая проезд в транспорте общего пользования. Счет карты соответствует конкретной электронной карте. Зачисление денежных средств на счет карты (пополнение счета) означает по тексту настоящего Договора зачисление денежных средств на электронную карту (пополнение электронной карты).

**Личный кабинет Гражданина** – сервис, который позволяет Гражданину самостоятельно контролировать баланс электронной карты, получать информацию о произведенных операциях по электронной карте, получать доступ к дополнительным сервисам Системы, а также получать оповещения и иную информацию о работе Системы.

Личный кабинет Гражданина представляет собой автоматизированный интерфейс в сети Интернет, размещенный на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [dcti.ekarta43.ru](http://dcti.ekarta43.ru).

**Регистрация на сайте** – создание учетной записи для идентификации Гражданина в Системе посредством внесения в Систему идентификационных данных путем их ввода на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [dcti.ekarta43.ru](http://dcti.ekarta43.ru).

**Реквизиты доступа** – внесенные персонально Гражданином в процессе регистрации логин (соответствует номеру электронной карты) и пароль (набор символов). Комбинация логина и пароля определяет доступ к использованию функций Системы. Пароль выбирается Гражданином самостоятельно. Ответственность за сохранность и конфиденциальность логинов и паролей несет Гражданин.

**Плата за использование Системы** – установленный ООО «Электронный проездной» процент, взимаемый с Гражданина с каждой произведенной транзакции при оплате школьного питания с помощью электронной карты.

**Претензионный центр** – центр обслуживания пользователей в ООО «Электронный проездной», обеспечивающий прием заявлений от граждан, организацию выдачи, продления электронных карт.

**Интернет-банк** – технология дистанционного банковского обслуживания через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» посредством специального сайта банка или специального (в т.ч. мобильного) программного обеспечения на устройстве пользователя, имеющего доступ в сеть Интернет.

**Пункт пополнения** – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания электронных карт, включая пополнение счета электронной карты.

### 3. Предмет Договора

3.1. ООО «Электронный проездной» предоставляет Гражданину непередаваемые права на использование программного обеспечения «Автоматизированная система учета и оплаты питания в школьных столовых», а также соответствующих сервисов Системы для осуществления безналичной оплаты школьного питания с использованием электронной карты (далее по тексту – использование Системы). По настоящему Договору Гражданину предоставляется право использования следующих функций Системы: прием денежных средств; учет денежных средств; учет (контроль) операций по счету; безналичное перечисление денежных средств Гражданина в счет оплаты стоимости услуг школьного питания, оказываемых Участниками Системы – предприятиями питания; информирование.

По мере расширения функционала Системы, ее функции и сервисы могут быть использованы Гражданином для безналичной оплаты иных услуг и товаров: досуг, мероприятия, товары и прочие услуги, перечень которых и условия пользования (приобретения) которыми дополнительно доводится до сведения Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

3.2. При пополнении счета электронной карты оплату (проценты, комиссия) ООО «Электронный проездной» с Гражданина не взимает.

3.3. За использование Гражданином Системы устанавливается плата в размере **2,5% (две целых пять десятых процента)** от каждой произведенной транзакции при осуществлении оплаты школьного питания посредством электронной карты. Взимание установленной платы осуществляется автоматически после каждой произведенной транзакции при оплате питания с помощью электронной карты путем беззастыдного списания денежных средств со счета карты.

### 4. Акцент Оферты и заключение Договора

4.1. Настоящий Договор заключается путем акцента Гражданином оферты в порядке пункта 1.4. Договора.

### 5. Условия и порядок использования Системы

5.1. Гражданин может получить электронную карту в пунктах продаж электронных карт и Претензионном центре. Помимо этого, электронные карты могут быть выданы непосредственно учащимся и работникам образовательных организаций в образовательных организациях.

5.2. Для использования функциональных возможностей Системы Гражданин должен пройти процедуру регистрации на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru) (далее – регистрация). При регистрации Гражданин предоставляет следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Гражданина или держателя карты;
- номер электронной карты;
- адрес электронной почты.

После регистрации Гражданину по электронной почте направляется письмо с ссылкой, пройдя по которой, Гражданин получает доступ в Личный кабинет Гражданина.

ООО «Электронный проездной» не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Гражданином при регистрации.

5.3. Для безналичной оплаты школьного питания Гражданину необходимо пополнить денежными средствами счет электронной карты.

5.4. Гражданин самостоятельно выбирает способ пополнения счета электронной карты: в Пунктах пополнения (список размещается в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)) в соответствии с инструкцией и алгоритмом, установленными Участником Системы – агентом по приему платежей, а также через интернет-банк. Денежные средства зачисляются на соответствующий счет Гражданина (счет карты) в Системе и используются в дальнейшем для оплаты питания в столовой образовательной организации при помощи электронной карты.

5.5. Гражданину необходимо сохранять фискальный документ, подтверждающий последнее пополнение электронной карты, до полного израсходования внесенной суммы.

5.6. Для безналичной оплаты школьного питания в столовых образовательных организаций учащиеся и работники образовательных организаций передают электронную карту хэсипру, который производит операцию по списанию денежных средств (стоимости питания) со счета карты на специализированном терминале. При необходимости допускается передача учащимся электронной карты классным руководителям (или лицам, их замещающим) для совершения необходимой операции по оплате питания либо централизованная оплата комплексного питания (при формировании учителем заявок).

5.7. При утере, поломке либо неисправности электронной карты Гражданину необходимо заблокировать ее в Претензионном центре по адресу: г. Киров, ул. Пятишская, д. 2а. Получение новой карты осуществляется за счет Гражданина в соответствии с расценками, установленными ООО «Электронный проездной», при наличии документа, удостоверяющего личность.

5.8. Оплата школьного питания при помощи электронной карты возможна только при условии наличия на счете электронной карты положительного баланса денежных средств (платежного лимита), необходимого для оплаты школьного питания. Гражданин уведомлен и соглашается с тем, что Система отказывает в совершении операции в случае технической невозможности совершения такой операции, а также в случае, если размер платежного лимита меньше суммы операции с учетом размера платы, установленной в пункте 3.3 настоящего Договора.

5.9. Гражданин самостоятельно доводит до учащегося порядок и правила владения и пользования электронной картой, в том числе запреты совершения действий в отношении электронной карты, установленные ООО «Электронный проездной».

5.10. Денежные средства в Системе не могут быть израсходованы Гражданином на иные цели, кроме предусмотренных Договором.

## 6. Права и обязанности Сторон

### 6.1. ООО «Электронный проездной» обязуется:

6.1.1. С момента акцепта данной оферты в полной мере обеспечивать выполнение условий Договора.

6.1.2. Надлежащим образом обеспечивать функционирование Системы, оперативно устранять возникшие неисправности в работе Системы и ее отдельных функций.

6.1.3. Информировать Гражданина посредством опубликования на интернет-сайте по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru) о возможных изменениях в работе Системы и профилактических работах.

6.1.4. Предоставлять Гражданину информацию о пополнении электронной карты и израсходованных средствах на школьное питание. Информация предоставляется в виде отчета в Личном кабинете Гражданина в сети Интернет.

6.1.5. Предоставлять Гражданину по его письменному запросу информацию, которая связана с использованием электронной карты.

### 6.2. Права ООО «Электронный проездной»:

6.2.1. ООО «Электронный проездной» вправе требовать от Гражданина соблюдения условий настоящего Договора и приложений к нему. Приостановить использование Гражданином функций Системы при нарушении Гражданином обязательств, принятых на себя по Договору.

6.2.2. ООО «Электронный проездной» приостанавливает действие электронной карты без предварительного предупреждения Гражданина при нулевом и отрицательном балансе счета карты. Действие электронной карты возобновляется при восстановлении положительного баланса счета карты.

6.2.3. ООО «Электронный проездной» вправе проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе и на оборудовании Системы. При производстве профилактических и ремонтных работ возможно временное приостановление оказания услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Информация об осуществлении профилактических и ремонтных работ (время, место, примерная продолжительность работ) размещается на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

6.2.4. ООО «Электронный проездной» вправе полностью прекратить работу Системы, при этом остаток денежных средств, находящихся на счете электронных карт, подлежит возврату Гражданин в порядке, установленном действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)).

О прекращении работы Системы ООО «Электронный проездной» извещает Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

6.2.5. ООО «Электронный проездной» вправе устанавливать плату за использование Системы и отдельных сервисов (в т.ч. дополнительных), порядок и сроки оплаты, устанавливать состав и сроки действия сервисов Системы, а также иные любые условия использования Гражданином Системы, с соблюдением условий, согласованных Сторонами в пункте 8.3 Договора.

6.2.6. ООО «Электронный проездной» оставляет за собой право полного или частичного неисполнения обязательств по данному Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), а также обстоятельств, не зависящих от действий Сторон, делающих невозможным исполнение Договора. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством РФ, временно прекратить, ограничить или полностью прекратить оказание услуг.

6.2.7. ООО «Электронный проездной» вправе полностью или частично приостановить, а также прекратить использование Гражданином Системы без предварительного предупреждения последнего в следующих случаях:

- в случае невыполнения Гражданином, держателем карты условий настоящего Договора;
- в случае использования Гражданином, держателем карты функций Системы в целях, противоречащих ее прямому назначению, а также, если действия Гражданина при использовании Системы влекут или могут повлечь нарушение законодательства Российской Федерации;
- в случае возникновения (угрозы возникновения) обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь технические сбои в работе Системы, в результате которых Сторонам и (или) любому из Участников Системы могут быть причинены убытки.

6.2.8. ООО «Электронный проездной» вправе привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации без предварительного согласования с Гражданином.

6.2.9. ООО «Электронный проездной» вправе осуществлять информирование Гражданина о функционировании электронной карты путем СМС-сообщений, а также сообщений посредством электронной почты, мессенджера. Данная функция информирования предоставляется

как дополнительные платные услуги. Стороны пришли к соглашению, что ООО «Электронный проездной» вправе использовать указанные Гражданином в Личном кабинете Гражданина номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты для передачи ему уведомлений (в том числе СМС-сообщений).

6.2.10. ООО «Электронный проездной» вправе проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Граждан и (или) держателей карт или на часть Граждан и (или) держателей карт, информируя Граждан и держателей карт через сайт ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru), сервис Личного кабинета Гражданина, путем СМС-сообщений, а также сообщений посредством электронной почты, мессенджера.

### **6.3. Гражданин обязуется:**

6.3.1. До момента акцепта оферты детально ознакомиться с положениями настоящего Договора и приложениями к нему, другими документами в полном объеме, размещенными в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

6.3.2. Использовать функции Системы, электронную карту только по назначению в целях, не противоречащих ее прямому назначению, не нарушая действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Договора.

6.3.3. В случае утраты электронной карты обратиться в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, 2а, предъявить документ, удостоверяющий личность, и оформить письменное заявление об утрате карты. Внесение электронной карты в список блокируемых карт выполняется только на основании заявления Гражданина либо его представителя. Повторное изготовление электронной карты, взамен утраченной, производится за счет Гражданина в соответствии с расценками, установленными ООО «Электронный проездной».

6.3.4. Гражданин самостоятельно доводит до учащегося порядок и правила владения и пользования электронной картой, в том числе запреты совершения действий в отношении электронной карты, устанавливаемые ООО «Электронный проездной».

6.3.5. Самостоятельно контролировать остаток платежного лимита при совершении операций (в том числе в объеме, достаточном для визитов) ООО «Электронный проездной» платы, предусмотренной Договором). Самостоятельно контролировать техническое состояние электронной карты, условия и порядок ее использования учащимся. Регулярно проверять техническое состояние электронной карты, запрашивать у учащегося сведения о возможных сбоях при работе карты.

6.3.6. Своевременно уведомить ООО «Электронный проездной» о выбытии учащегося из образовательной организации или переводе его в другую образовательную организацию.

6.3.7. Регулярно знакомиться с разделом сайта ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru), в котором публикуется информация о новостях ООО «Электронный проездной», об изменениях Договора, о ценах и тарифах, о новых услугах и другая информация об услугах ООО «Электронный проездной».

### **6.4. Права Гражданина:**

6.4.1. Гражданин имеет право использовать Систему в соответствии с положениями настоящего Договора и осуществлять операции в пределах платежного лимита электронной карты.

6.4.2. Гражданин имеет право требовать от ООО «Электронный проездной» обеспечения условий использования Системы в соответствии с положениями настоящего Договора.

6.4.3. Гражданин оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила – например, стихийное бедствие, военные действия, забастовка, массовые беспорядки, запретительные решения государственных органов и др.), не зависящих от действий Сторон Договора, но ведущих к невозможности исполнения его условий.

6.4.4. Гражданин вправе в любое время отказаться от Договора и прекратить использование Системы. При этом остаток денежных средств, находящийся на счете карты, подлежит возврату Гражданину по его письменному заявлению наличными денежными средствами либо по указанию Гражданином реквизитам платежа, в соответствии с действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)).

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в работе операторов по приёму и перечислению платежей и их систем (банков, платежных систем и пр.);
- перебоями в работе платежных терминалов на кассах при продаже товаров, работ и услуг;
- перебоями в электроснабжении объектов, в которых расположено оборудование Системы (отдельных компонентов Системы), как находящихся в ведении ООО «Электронный проездной», так и иных Участников Системы;
- перебоями в работе сети Интернет, других систем передачи данных;
- перебоями в работе операторов сотовой связи;
- иными причинами технического характера, не зависящими от действий (бездействия) Сторон.

7.3. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, запретительные решения государственных органов) и любых других обстоятельств, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий Договора, и неподконтрольные Сторонам.

7.4. ООО «Электронный проездной» не несет ответственности за любые действия или бездействие третьих лиц в отношении Гражданина и (или) учащегося. ООО «Электронный проездной» не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Гражданина, в том числе в связи с тем, что Гражданин не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями Договора, и не проинформировал учащегося о порядке и правилах использования электронной карты. ООО «Электронный проездной» не несет ответственности за убытки Гражданина в случае предоставления Гражданином недостоверных и (или) ошибочных сведений о себе и (или) учащемся.

7.5. Гражданин самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, которые могут возникнуть у него в результате выполнения им и (или) учащимся операций посредством электронной карты. Ответственность за сохранность и конфиденциальность учетных записей, автантагов, логотов и паролей для использования Системы несет Гражданин.

7.6. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

## **8. Изменение и прекращение Договора. Рассмотрение претензий. Заключительные положения**

8.1. Гражданин заверяет, что все условия настоящего Договора и приложений к нему ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.2. В случае возникновения вопросов по настоящему Договору и приложениям к нему, а также претензий к работе Системы, либо в случае утери электронной карты Гражданину следует обратиться в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, 2а. Режим работы Претензионного центра размещается в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru). При обращении заявителю необходимо иметь при себе электронную карту, а в случае ее утери или изъятия в связи с несправностью – документ, удостоверяющий личность.

8.3. Стороны пришли к соглашению, что любые изменения настоящего Договора производится ООО «Электронный проездной» путем размещения новой редакции Договора, либо путем размещения приложений и дополнений к Договору в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru). О предстоящих изменениях Договора Граждане извещаются не менее чем за 7 (семь) календарных дней на интернет-сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru). Стороны пришли к соглашению, что новая редакция

Договора, приложения и дополнения к Договору вступают в силу по истечении 7 (семи) дней с даты их публикации в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

8.4. Стороны пришли к соглашению, что при несогласии Гражданина с измененными условиями Договора, Гражданин вправе в одностороннем порядке отказаться от пользования соответствующим сервисом (безналичная оплата школьного питания), в связи с чем Гражданин прекращает использование Системы, при этом Гражданин обязан самостоятельно предпринять все необходимые меры по недопущению использования соответствующего сервиса электронной карты ее держателем или иными лицами.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что все извещения и уведомления Граждан по работе и использованию Системы и ее сервисов осуществляются ООО «Электронный проездной» посредством их опубликования в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

8.6. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор прекращается при полном прекращении функционирования Системы по любым основаниям, о чем Граждане извещаются в сети Интернет на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru).

8.7. При прекращении Договора по любым основаниям остаток денежных средств, находящийся на счете карты, подлежат возврату Гражданину по его письменному заявлению наличными денежными средствами либо по указанным Гражданином реквизитам платежа, в соответствии с действующим законодательством и Порядком возврата (размещен на сайте ООО «Электронный проездной» в сети Интернет по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru)).

8.8. Гражданин выражает свое согласие на использование ООО «Электронный проездной» его персональных данных и (или) персональных данных учащегося, а также на передачу таких сведений третьим лицам, для исполнения настоящего Договора, с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.9. Гражданин выражает свое согласие на получение рекламной информации ООО «Электронный проездной» и Участников Системы, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

8.10. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они разрешаются путем переговоров между Сторонами. Гражданин до обращения в суд предъявляет в ООО «Электронный проездной» письменную претензию. Порядок и сроки рассмотрения претензии определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При недостижении согласия, споры подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензии Гражданина, связанные с работой Системы, обслуживанием электронной карты, а также обращения Гражданина в случае утери (повреждения) электронной карты принимаются в Претензионном центре.

8.11. Претензии Гражданина по осуществленным посредством электронной карты операциям при работе Системы в штатном режиме не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления операций.

#### 9. Реквизиты ООО «Электронный проездной»

ООО «Электронный проездной»  
610004, г. Киров, ул. Пятницкая, 2а  
тел. (8332) 48-59-89 - приемная,  
ИНН 4345312512 / КПП 434501001  
ОГРН 1114345036068  
р/с 40702810600220000230 в АО КБ «Хлынов» г. Киров  
к/с 30101810100000000277  
БИК 043034719

Директор ООО «Электронный проездной»

А.В. Карацловых



**СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА**

Тарифы, действующие согласно постановлению Правительства Кировской области от 30.12.2014 № 19/273 «О льготном проезде отдельных категорий граждан, проживающих на территории Кировской области», для безналочной оплаты проезда в общественном автомобильном и электрифицированном транспорте (кроме такси)

**Тарифы для граждан, подтвердивших право на бесплатный (льготный) проезд**

Стоимость одной поездки	
Автомобильный и электрифицированный городской транспорт	Автомобильный пригородный транспорт
0 руб.	70% от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования
<b>Особенности:</b>	
<p>Карту можно пополнять в любое время, на любую сумму</p> <p>Срок действия тарифа для граждан, подтвердивших право на льготный проезд, один год с даты последнего пополнения (за исключением июля и августа для обучающихся 1-4 классов образовательных организаций). Для последующей активации карты необходимо произвести очередное пополнение.</p> <p>Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой</p>	

**Тарифы для граждан, подтвердивших право на льготный проезд**

Стоимость одной поездки	
Автомобильный и электрифицированный городской транспорт	Автомобильный пригородный транспорт
Минус 3 руб. от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования <sup>1</sup>	70% от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования
Минус 5 руб. от установленного тарифа на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования <sup>2</sup>	
<p><sup>1</sup> для обучающихся по очной форме обучения образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования</p> <p><sup>2</sup> для иных категорий граждан, подтвердивших право на льготный проезд</p>	
<b>Особенности:</b>	
<p>Карту можно пополнять в любое время, на любую сумму</p> <p>Срок действия тарифа для граждан, подтвердивших право на льготный проезд, один год с даты последнего пополнения (за исключением июля и августа для обучающихся 5-11 классов образовательных организаций, для обучающихся по очной форме обучения образовательных организаций высшего образования и среднего профессионального образования). Для последующей активации карты необходимо произвести очередное пополнение</p> <p>Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой</p>	

**ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА**

Электронные проездные билеты

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
«Электронный кошелек» для граждан	26 за одну поездку	один год с момента пополнения
<b>Особенности:</b>		
<p>Стоимость одной поездки согласно установленному тарифу на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования</p> <p>Электронный проездной билет действует на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров», а также на маршрутах общего пользования пригородного сообщения, где введена система безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси)</p> <p>По истечении одного года с момента последнего пополнения действие электронного проездного билета приостанавливается. Для последующей активации карты необходимо произвести очередное пополнение</p> <p>Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц</p> <p>Возможен переход на другие виды электронных проездных билетов</p> <p>Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой</p>		

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
Электронный проездной билет без ограничения числа поездок для граждан	1950	один календарный месяц
для школьников I-II классов	1430	один календарный месяц
<b>Особенности:</b>		
<p>Покупка электронного проездного билета по 10 (десятое) число месяца – на текущий месяц*, с 11-го (одиннадцатого) числа месяца – на следующий месяц.</p> <p>*При отложенном пополнении денежного баланса карты на текущий месяц активации пополнения (оплаты проезда) необходимо осуществить по 10 (десятое) числа месяца.</p> <p>Датой отложенного пополнения денежного баланса карты является дата активации пополнения (оплаты проезда), а не дата перевода денежных средств на карту</p> <p>Карта пополняется строго на сумму стоимости электронного проездного билета, один раз на календарный месяц</p> <p>Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц</p> <p>Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров»</p> <p>Возможен переход на другие виды электронных проездных билетов</p> <p>Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой</p>		

**НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА**

Электронные проездные билеты

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
«Электронный кошелек» для граждан	26 за одну поездку	один год с момента пополнения
<b>Особенности:</b>		
Стоимость одной поездки согласно установленному тарифу на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования		
Электронный проездной билет действует на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров», а также на маршрутах общего пользования пригородного сообщения, где введена система безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси)		
По истечении одного года с момента последнего пополнения действие электронного проездного билета приостанавливается. Для последующей активации карты необходимо произвести очередное пополнение		
Возможность оплаты проезда двух и более лиц без каких-либо ограничений		
Возможен переход на следующие виды электронных проездных билетов: электронный проездной билет без ограничения числа поездок для граждан, электронный проездной билет с лимитом поездок		
Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой		

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Максимальное количество поездок	Срок действия
Электронный проездной билет без ограничения числа поездок для граждан <sup>1</sup>	1950	-	один календарный месяц
Электронный проездной билет с лимитом поездок <sup>2</sup>			
не более 30 поездок	765	30	один календарный месяц
не более 60 поездок	1500	60	один календарный месяц
не более 90 поездок	2205	90	один календарный месяц
<b>Особенности:</b>			
Покупка электронного проездного билета по 10 (десятое) число месяца – на текущий месяц <sup>3</sup> , с 11 -го (одиннадцатого) числа месяца – на следующий месяц.			
<sup>3</sup> При отложенном пополнении денежного баланса карты на текущий месяц лимитом пополнения (оплаты проезда) необходимо вернуться по 10 (десятое) число месяца.			
Датой отложенного пополнения денежного баланса карты является дата активации пополнения (оплаты проезда), а не дата перевода денежных средств на карту			
Карта пополняется строго на сумму стоимости электронного проездного билета, один раз на календарный месяц			
Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров»			
Возможен переход на «Электронный кошелек» для граждан			
Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой			
<sup>1</sup> Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц			
<sup>2</sup> Возможность оплаты проезда двух и более лиц без каких-либо ограничений			

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
Электронный проездной билет без ограничения числа поездок	156	один календарный день
	780	пять календарных дней

**Особенности:**

Отсчет срока действия начинается не с момента покупки электронного проездного билета, а с момента первой оплаты проезда

Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц

Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров»

Переход на другие виды электронных проездных билетов не возможен

Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
Электронный пересадочный проездной билет на 30 минут с начала первой поездки	34	30 минут с активации первой поездки
Электронный пересадочный проездной билет на 45 минут с начала первой поездки	62	45 минут с активации первой поездки

**Особенности:**

Возможность совершить неограниченное количество пересадок в течение 30/45 минут с момента активации первой поездки

Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров»

Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц

Переход на другие виды электронных проездных билетов не возможен

Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой

Вид электронного проездного билета для двух видов транспорта (автобус, троллейбус)	Стоимость (руб.)	Срок действия
Электронный проездной билет без ограничения числа поездок для юридических лиц <sup>1</sup>	2860	один календарный месяц
«Электронный кошелек» для юридических лиц <sup>2</sup>	26 за одну поездку	один год с момента пополнения

**Особенности:**

<sup>1</sup> Покупка электронного проездного билета по 10 (десятью) число месяца – на текущий месяц, с 11 -го (одиннадцатого) числа месяца – на следующий месяц

Электронный проездной билет действует только на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров»

Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой

Электронный проездной билет исключает возможность оплаты проезда за двух и более лиц

Условия установлены в Договоре купли-продажи ЭПБ (размещен на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru))

<sup>2</sup> Стоимость одной поездки согласно установленному тарифу на перевозку пассажиров в транспорте общего пользования

Электронный проездной билет действует на маршрутах общего пользования муниципального образования «Город Киров», а также на маршрутах общего пользования пригородного сообщения, где введена система безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси)

По истечении одного года с момента последнего пополнения действие электронного проездного билета приостанавливается. Для последующей активации карты необходимо произвести очередное пополнение

Возможность оплаты проезда двух и более лиц без каких-либо ограничений

Приобретая карту, пользователь соглашается с Договором-офертой

Условия установлены в Договоре купли-продажи ЭПБ (размещен на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [ekarta43.ru](http://ekarta43.ru))

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ,  
ОКАЗЫВАЕМЫЕ ООО «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ»**

**1. СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ**

Включает в себя отправку СМС-сообщений Гражданину:

- о входе/выходе учащегося из образовательной организации. В тексте СМС-сообщения указывается точное время входа/выхода учащегося из образовательной организации. Исполнитель не может гарантировать доставку СМС-сообщения, если в момент его передачи каналы связи находятся в неактивном режиме. В случае, если период поступления информации о входе (выходе) учащегося из образовательной организации на сервер Исполнителя превышает 30 (тридцать) минут, отправка СМС-сообщения Гражданину не осуществляется;

- о поступлении денежных средств на счет электронной карты для оплаты школьного питания;

- об остатке денежных средств на счете электронной карты для оплаты школьного питания, когда баланс счета карты будет менее установленного в Личном кабинете Гражданина значения на момент 17.00 час. Для отключения СМС-сообщений об остатке денежных средств на счете карты необходимо выставить значение равное нулю.

Услуга СМС-информирования предоставляется Гражданину только при положительном балансе счета электронной карты для оплаты школьного питания.

При подключении услуги СМС-информирования информация, содержащаяся в СМС-сообщениях, дублируется в Личном кабинете Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Гражданин самостоятельно подключает услугу СМС-информирования через Личный кабинет Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Стоимость каждого отправленного Исполнителем Гражданину СМС-сообщения составляет 1 (один) рубль 80 копеек, в том числе НДС (20%). Списание денежных средств осуществляется со счета карты для оплаты школьного питания. Информацию о пополнении и списании денежных средств со счета карты Гражданин может контролировать в Личном кабинете Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Гражданин вправе в любое время после подключения отказаться от услуги СМС-информирования в Личном кабинете Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

**2. EMAIL-ИНФОРМИРОВАНИЕ**

Включает в себя отправку уведомлений на адрес электронной почты Гражданина:

- о входе/выходе учащегося из образовательной организации. В тексте уведомления указывается точное время входа/выхода учащегося из образовательной организации. Исполнитель не может гарантировать доставку уведомления, если в момент его передачи каналы связи находятся в неактивном режиме. В случае, если период поступления информации о входе (выходе) учащегося из образовательной организации на сервер Исполнителя превышает 30 (тридцать) минут, отправка уведомления Гражданину не осуществляется;

- о поступлении денежных средств на счет электронной карты для оплаты школьного питания;

- об остатке денежных средств на счете электронной карты для оплаты школьного питания, когда баланс счета карты будет менее установленного в Личном кабинете Гражданина значения на момент 17.00 час. Для отключения Email-информирования об остатке денежных средств на счете карты необходимо выставить значение равное нулю.

Услуга Email-информирования предоставляется Гражданину только при положительном балансе счета электронной карты для оплаты школьного питания.

При подключении услуги Email-информирования информация, содержащаяся в уведомлениях, дублируется в Личном кабинете Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Услуга Email-информирования подключается автоматически при регистрации Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru), о чем он уведомляется в Личном кабинете Гражданина.

Стоимость каждого отправленного Гражданину уведомления о входе/выходе учащегося из образовательной организации, об остатке денежных средств на счете электронной карты для оплаты школьного питания, когда баланс счета карты будет менее установленного в Личном кабинете Гражданина значения на момент 17.00 час., составляет 50 (пятьдесят) копеек, в том числе НДС (20%). Уведомления о поступлении денежных средств на счет электронной карты для оплаты школьного питания являются бесплатными. Списание денежных средств осуществляется со счета электронной карты для оплаты школьного питания. Информацию о пополнении и списании денежных средств со счета карты Гражданин может контролировать в Личном кабинете Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Гражданин вправе в любое время после регистрации отказаться от услуги Email - информирования в Личном кабинете Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

**3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЧЕРЕЗ ЧАТ-БОТ «ШКИД» («Школьная Идентификация»)**

Включает в себя отправку текстовых сообщений (далее – сообщения) на выбранный Гражданином мессенджер:

- о входе/выходе учащегося из образовательной организации. В тексте сообщения указывается точное время входа/выхода учащегося из образовательной организации. Исполнитель не может гарантировать доставку сообщения, если в момент его передачи каналы связи находятся в неактивном режиме. В случае, если период поступления информации о входе (выходе) учащегося из образовательной организации на сервер Исполнителя превышает 30 (тридцать) минут, отправка сообщения Гражданину не осуществляется;

- о поступлении денежных средств на счет электронной карты для оплаты школьного питания;

- об остатке денежных средств на счете электронной карты для оплаты школьного питания, когда баланс счета карты будет менее установленного в Личном кабинете Гражданина значения на момент 17.00 час. Для отключения сообщений об остатке денежных средств на счете карты необходимо выставить значение равное нулю;

- об оплате питания в столовой образовательной организации с указанием перечня товаров и цен;

- о публикации новостей на сайте [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Услуга информирования через чат-бот «ШКИД» предоставляется Гражданину только при положительном балансе счета электронной карты для оплаты школьного питания.

При подключении услуги информирования через чат-бот «ШКИД» (далее – услуга) информация, содержащаяся в сообщениях, дублируется в Личном кабинете Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Гражданин самостоятельно подключает услугу через Личный кабинет Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Абонентская плата за услугу составляет 02 (два) рубля 00 копеек, в том числе НДС (20%), за один календарный день. Списание денежных средств осуществляется ежедневно со счета карты для оплаты школьного питания. Информацию о пополнении и списании денежных средств со счета карты Гражданин может контролировать в Личном кабинете Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Гражданин вправе в любое время после подключения отказаться от услуги в Личном кабинете Гражданина на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: [deti.ekarta43.ru](http://deti.ekarta43.ru).

Календарный день подключения (отключения) услуги учитывается как полный день оказания услуги, независимо от времени подключения (отключения).

Директор ООО «Электронный проездной»



А.В. Кирилловых